

보도일시

즉 시 가 능

배포일시

2026. 03. 24.(화) 09:10

## 민주당 <착!불 공약 프로젝트> 1호 공약 발표...

### “그냥 헤드림 센터” 전국 설치 추진

- 홀로 사는 어르신 등 대상 생활수리 서비스 지원
- 지선 후보자 공통 공약으로 전국 확산 계획

- 더불어민주당(이하 민주당)은 국민 삶에 착! 붙는 <착!불 공약 프로젝트> 1호 공약으로 ‘그냥 헤드림 센터’ 전국 설치를 추진한다고 밝혔다. ‘그냥 헤드림 센터’는 형광등·전구 교체, 수도꼭지 교환, 문고리·경첩·방충망 수리, 안전손잡이·미끄럼방지 패드 설치 등 작지만 혼자 해결하기 어려운 생활불편을 전화 한 통으로 접수받아 신속히 처리하는 생활밀착형 공공서비스다.
- 지원 대상은 65세 이상 어르신만 거주하는 가구로, 독거노인뿐 아니라 노인부부·노인형제 가구까지 포함한다. 특히 홀로 거주하거나 자녀와 떨어져 사는 어르신이 소득 요건 등에 따른 제한 없이 필요한 도움을 받을 수 있도록 한다.
- 이번 공약은 민주당 민생경제대도약 추진단 산하 <착!불 공약 프로젝트> TF(단장 김태년 의원, 총괄 매니저 민병덕·이소영 의원)를 통해 접수된 국민 제안을 바탕으로 마련됐다. 민주당은 국민이 생활 속 불편을 직접 제안하면 이를 검토해 공약으로 구체화하는 국민참여형 공약 발굴을 진행하고 있으며, 현재 약 200건의 제안이 접수됐다.
- ‘그냥헤드림센터’는 이재명 대통령이 경기도지사 재임 시기 추진했던 ‘그냥드림센터’의 확장판이다. ‘그냥드림센터’가 소득 요건과 관계없이 필요한 주민에게 먹거리와 생필품을 신속히 지원하는 정책이었다면, ‘그냥헤드림센터’는 이를 생활수리 영역으로 넓혀 일손이 부족한 어르신 가구의 일상 속 작은 불편을 공공이 신속히 해결하겠다는 구상이다.

- 울산 남구, 전남 광양 등 일부 지자체에 유사한 생활민원 기동대 사업이 있지만, 이는 개별 지자체의 산발적 시행에 머물러 있을 뿐 전국 단위 표준 사업은 없다. 민주당은 이를 당 소속 단체장들의 지방선거 공통공약으로 채택해 전국으로 확산한다는 계획이다.
- 김태년 민생경제 대도약 추진단장은 “국민이 <책!불 공약 프로젝트>에 직접 제안한 생활불편 해소 아이디어를 실제 정책으로 만드는 데 집중하고 있다”고 강조하면서 “‘그냥해드림센터’를 민주당 단체장 후보들의 공통공약으로 추진해 어르신 생활불편 해소와 자녀분들의 돌봄 부담을 덜어드릴 것”고 밝혔다.
- <책!불 공약 프로젝트> 총괄 매니저이자 1호 공약 전담 의원인 이소영 의원은 “형광등 하나, 수도꼭지 하나, 문고리 하나를 바꾸는 일은 누군가에게는 사소한 일이지만, 홀로 사는 어르신에게는 큰 불편이 될 수 있다”며 “국민이 직접 제안한 생활밀착형 문제를 책임 있게 해결하는 것이야말로 <책!불 공약 프로젝트>의 취지에 가장 부합하는 만큼, ‘그냥 해드림 센터’를 민주당 단체장 공통공약으로 발전시켜 지역에 따라 격차 없이 이용할 수 있도록 하겠다”고 밝혔다.

**※ 문의**

- 김태년 의원실 (황현진 보좌관, 010-5456-2271)
- 민병덕 의원실 (김대경 보좌관, 010-3201-9872)
- 이소영 의원실 (정선호 선임비서관 010-4100-8632) : 1호 공약 전담 의원

[별첨] <책!불 공약 프로젝트> 1호 공약 ‘그냥해드림센터’ 관련 현황 및 포스터

끝.

## 별첨) 착!불 1호 공약: <그냥 해드림 센터>(안)

### □ 검토배경

#### ○ (수요 증대) 고령화 가속 및 노인 단독 가구 급증

- 2025년 65세 이상 고령인구 1,051만 명(전체 인구 20.3%)
- 독거노인 가구 약 234만(전체 노인 가구 37.8%), 노인 가구 85% 자녀비동거
- 66세 이상 상대적 빈곤율 39.8% (OECD 최고), 월평균 연금 수급액 69만원
- 독거노인 73.9% 생활상 어려움 호소(노인부부 가구 48.1% 대비 25%p 이상)

\* 통계청 「2025 고령자 통계」 (2025.9.29). 빈곤율·연금·생활상: 보건복지부 「2023 노인실태조사」.

#### ○ (전국 제도 부재) 형광등·수도꼭지 교체 등 소규모 생활수리 지원 불가

- 노인맞춤돌봄서비스(복지부): 안부 확인·생활교육 중심
- 주거급여 수선유지급여(국토부): 소득 기준 충족자 대상 대규모 보수 지원
- 도시재생 집수리사업(국토부): 일반적 가사 제공 시스템과는 별개
- 민간 자원봉사: 일회성, 지역 편차 극심, 공식 신청창구 부재

#### ○ (기존 사례) 일부 지자체 산발 시행에 불과

- 울산 남구, 전남 광양시, 서울 강서구 등 일부 지자체 개별 운영 중
- 단체장 의지·재정 여건 따라 편차 → 어르신 거주 지역 따라 서비스 상이

| 지자체              | 운영 방식                       | 규모·실적                              | 비용                        |
|------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| 울산 남구<br>(전국 최초) | 비선별 직영<br>(임기제12명,<br>6개 반) | 연8,000건 이상<br>(공공시설물<br>1,094건 포함) | 구비6,200만 원<br>(인건비 불포함)   |
| 전남 광양시           | 비선별 직영<br>(공무원1명+<br>공무직1명) | 250건(26.3.기준)<br>연환산 약 1,200건      | 연7천만 원 수준<br>(인건비·차량 불포함) |
| 서울 강서구           | 취약계층 선별<br>(임기제5명)          | —                                  | 구비5,300만 원<br>(인건비 불포함)   |

\* 인건비 제외 운영비 연 5,000 ~ 7,000만 원 수준

\* 현재 모두 지자체 독자 운영(국비 지원 및 전국 단위 표준화 체계 부재)

## □ 검토안 : 「그냥 해드림 센터」 전국 229개 시·군·구 설치

- (대상) 소득 기준 없이 65세 이상 어르신만 거주하는 가구 전체
  - 독거·부부·형제 가구 포함 (별도 심사 없이 신청 즉시 접수 원칙)
  - 전구 등 재료비 무상 지원 원칙

- (서비스) 소규모 생활수리 직접 방문 처리
  - 형광등·전구 교체, 수도꼭지 교환, 문고리·경첩·방충망 수리
  - 낙상방지 손잡이·미끄럼방지 패드 설치, 창문·문 개폐 조정 등
  - \* 구조·방수·단열 등 대규모 공사 및 건축법 허가·신고 대상은 제외

- (신청) 전화, 지자체 복지 앱, 읍면동 주민센터 (익일 처리 원칙)
  - 긴급 안전 사항 우선 처리

- (운영) 시·군·구 직영 등 지자체별 특화
  - 예시: 임기제 공무원 2~3인(전기·설비 기본자격 우대)

## □ 추진 계획

- (공통공약) 6·3 지방선거 민주당 단체장 공통공약 채택
  - 지방선거 공통공약으로 전국229개 시·군·구 확산 추진
  - 운영 실적·사례 누적을 통해 전국화 설계 기반 마련
  - \* 전국 인구 규모 적용 시 연 수십만 건 처리 가능(울산 남구 모델 기준)

## □ 기대 효과

| 효과       | 주요 내용                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 낙상 예방·안전 | 의자 위 작업 등 위험 행동 사전 차단<br>→ 노인 의료·요양 비용 절감 (낙상1건당<br>입원비400만~1,000만 원) |
| 사각지대 해소  | 소득 심사 없는 즉시 접수 → 제도 접근 장벽 최소화                                         |
| 가족 부담 경감 | 멀리 사는 자녀의 돌봄 불안·방문 부담 경감                                              |
| 지역 격차 해소 | 전국 표준화 → 거주 지역에 관계없는 균일 서비스 보장                                        |

□ <착!붙 공약 프로젝트> 1호 공약 ‘그냥해드림센터’ 포스터

나에게 착!붙는 공약 1호

**착!붙는 공약**

**먹거리는 그냥드림,  
생활불편은 그냥해드림!**

  
혼자사는 어르신

"도와줄 사람이 없는데  
형광등은 어떻게 갈지..."

  
어르신 가정

"자식들은 바빠서  
부탁하기 미안해..."

**'그냥해드림센터' 전국 설치 추진**

형광등·수도꼭지·문고리 등 **생활수리 지원**  
작지만 혼자 하기 어려운 생활불편, **공공이 신속 처리**  
소득과 관계없이, **65세 이상 어르신 가구 지원**

**더불어  
민주당**