

2024. 10. 08.[화]

을지로위원회 사무국 : Tel 02-6788-3201, Fax 02-6788-3629  
김현국 국장 010-2581-2487 / 장정욱 선임비서관(박주민 의원실)010-6788-5732

## 배달앱사의 수수료 인하 및 우대수수료 도입 촉구, 을지로위원회 수수료 상한제 및 우대수수료 도입 법안 추진

2024년 10월 8일 (화) 더불어민주당 을지로위원회

고율의 배달앱 수수료로 인해 더 이상 견디지 못한 자영업자들은 이중가격제 도입과 배달앱 보이콧을 선언하고 있다. 심지어 프랜차이즈 본사까지 배달앱사를 공정위에 신고하고 있는 상황이다.

그러나 배달앱사는 이에 아랑곳하지 않고 배달앱 판매가격을 인상하는 소상공인들에게 상위노출을 제한하는 방법으로 통제하고 있고, 배달의민족은 이러한 상황에서 수수료를 인상하였다. 아울러 무료 배달 경쟁을 통해 소상공인들에게 배달비 까지 전가하고 있다.

더불어민주당 을지로위원회(위원장: 박주민)는 배달앱사의 불법·불공정을 바로잡기 위해 8월 쿠팡과 배민 본사를 항의방문하였고 소상공인 단체들의 요구사항인 수수료 인하와 우대수수료 도입을 촉구하였다. 특히 쿠팡의 경우 을지로위원회 소속 의원들을 중심으로 '쿠팡 불법·불공정 바로 세우기 TF'를 구성하여 총 4개 분과\*를 통해 쿠팡과 상생협의를 추진하였다.

\* 1. 배달앱 분과(책임의원 이강일), 2. 택배/풀필먼트 분과(책임의원: 박홍배, 염태영, 이용우), 3. 이커머스 분과(책임의원: 송재봉), 4. 사회적 책임·소비자 분과(책임의원: 박지혜, 박희승)

이중 배달앱 분과는 '소상공인연합회', '전국가맹점주협의회', '공정한 플랫폼을 위한 사장님 모임'이 상생협의체에 참여하였고, 쿠팡이츠와 ① 과도한 수수료, ② 최혜대우, ③ 배달라이더 유상운송보험, ④ 배달라이더 최저운임 등의 문제점에 논의하였다. 또한 소상공인단체들이 협의한 **우대수수료 제도 개선안**을 쿠팡 측에 전달하였다.

더불어민주당 을지로위원회는 배달앱사에 수수료를 인하하고 영세 소상공인에게 저율의 수수료를 제공하는 우대수수료를 도입할 것을 촉구한다. 또한 우대수수료를 적용받는다는 이유로 광고나 우선노출에서 불이익을 받아서는 안 될 것이다.

아울러 을지로위원회는 배달앱사들이 상생협의회에 성실히 응하지 않을 경우 수수료 상한제와 우대수수료 도입을 위한 입법을 추진할 것이다. 또한 이번 국정감사를 통해 배달앱사들의 불법·불공정을 면밀히 검토하고 지적할 것이다. 공정거래위원회의 감독행정에 대해서도 미진한 부분을 지적하고 배달앱사의 불공정거래행위에 대해 직권조사를 촉구할 것이다. 끝.

**2024년 10월 8일**  
**더불어민주당 을지로위원회**