위원 요구자료

위 원 명	요구일자	제 출 자 료 명
김남국 (더불어 민주당)	‘26.9.3	1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건 1-1. 구축비·운영비·유지보수비 1-2. 구축 이후 장애 건수·시간·영향 이용자 1-3. 구축 이후 장애로 공고·접수기간을 연장한 사업 1-4. 구축 이후 고객센터 문의·민원을 오류·접속장애·중복입력 등으로 구분 1-5. 연구자가 동일 정보를 다른 시스템에 재입력하는 항목 1-6. IRIS 도입 전후 연구관리 행정시간·비용 감소 효과 측정자료 1-7. 구축 이후 이용자 만족도 및 주요 개선요구 미조치 사항

규제개혁법무담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /
규제개혁법무담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /
규제개혁법무담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /
과학기술정보통신부

1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건

1-1. 구축비·운영비·유지보수비

【과학기술정보분석과 사무관 장호원 044-202-6963】

o IRIS 구축비('20~21년, 154.2억원)와 운영·유지보수비('22년~, 361.3억원)는 다음과 같습니다.

< IRIS 구축 및 운영·유지보수비 현황 >

구 분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
비용(억원)	104.8	49.5	33.0	77.7	82.2	82.6	85.8
비고	IRIS 구축		서비스 및 인프라 운영·유지·보수				

규제개혁법무담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /

과학기술정보통신부

1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건

1-2. 구축 이후 장애 건수·시간·영향 이용자

【과학기술정보분석과 사무관 장호원 044-202-6963】

o IRIS 개통(‘22년) 이후 발생한 22건의 장애 현황은 다음과 같습니다.

< IRIS 개통 이후 발생한 장애 현황 >

No	년도	장애 일시	장애 주요내용	영향 이용자
1	2022	03.18. 15:18~19:20	네트워크 장비 환경설정 변경 작업 중 설정 오류로 서비스 장애 발생	연구자, 전문기관
2	2023	01.17 11:30~13:00	PDF 서비스 장애 발생	연구자, 전문기관
3		04.10. 06:00~11:20	시스템 접속 장애	연구자, 전문기관
4		08.10. 15:50~17:00	시스템 접속 장애	연구자
5	2024	02.02. 17:30~19:00	대규모 과제 접수로 인한 서비스 지연	연구자
6		05.17. 11:37~14:15	전용회선 공사 중 회선 단절로 인한 IRIS 서비스 접속 장애	연구자, 전문기관
7	2025	01.07. 09.53~10:50	챗봇 상담서비스 장애 발생	연구자
8		01.16. 10:00~15:45	IRIS 콜센터 IVR(자동응답) 서비스 장애 발생	연구자, 전문기관
9		01.24. 18:22 ~ 01.27. 17:14	용역사의 실수로 임시 저장(작성중)된 전자평가표가 삭제되어 평가표 재작성	연구자, 전문기관
10		05.13. 15:30~16:44	SSO 솔루션 DB 시퀀스 초과로 로그인 불가	연구자, 전문기관
11		08.22. 12:44~17:45	서버 과부화로 서비스 화면 표출 오류	연구자, 전문기관
12		08.28. 14:27~16:14	평가 결과 조회 집중에 따른 부하에 따른 서비스 장애	연구자
13		09.04. 16:03~17:15	시스템 접속 장애	연구자, 전문기관
14		09.16. 14:10~16:58	통합DB 오작동으로 IRIS 서비스 장애	연구자, 전문기관
15	2026	02.18. 10:35~11:45	국가과학기술연구망(KREONET) 라우팅 장비 이상(오창지역)으로 시스템 접속 장애	연구자, 전문기관
16		02.19. 07:10~08:43		
17		04.08. 16:07~17:45	협약변경 처리 건수 일시 급증에 따른 과부하로 IRIS 전체 서비스 접속 지연	연구자, 전문기관
18		04.10. 13:11~14:17	평가관리시스템(EVAL·PMS) 접속 장애	전문기관
19		04.13. 11:05~17:50	과제접수 마감 시간대 접속량 증가로 IRIS 서비스 접속 지연·장애	연구자
20		06.09. 15:21~16:52	DB 서버 이상 종료로 IRIS 전체 서비스 접속 장애	연구자, 전문기관
21		06.10. 08:29~14:33	PDF 서비스 장애	연구자, 전문기관
22		08.31. 17:32~18:40	선정평가 결과 통보에 따른 접속량 증가로 IRIS 포털 접속 오류	연구자

규제개혁 담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /

1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건

1-3. 구축 이후 장애로 공고·접수기간을 연장한 사업

【과학기술정보분석과 사무관 장호원 044-202-6963】

o IRIS 개통('22년) 이후 장애로 인해 공고·접수기간이 연장된 사업 현황은 다음과 같습니다.

< IRIS 장애로 인한 공고·접수 기간 연장 사업 현황 >

년도	장애 일자	전문기관	세부사업명
2023	04.10.	정보통신기획평가원	정보통신방송혁신인재양성(R&D)
		한국연구재단	한국연구재단 기획평가관리비(원기금)(R&D)
	08.10.	중소기업기술정보진흥원	혁신제품고도화기술개발지원사업
2024	02.02	한국연구재단	개인기초연구(과기정통부)(R&D)
2025	05.13	한국연구재단	개인기초연구(과기정통부)(R&D)
	09.04.	정보통신기획평가원	ICT 진흥 및 혁신기반 조성(R&D)
		한국연구재단	한국연구재단 기획평가관리비(원기금)(R&D)
2026	02.18.	한국산업기술기획평가원	해외인증지원체계기반구축
	02.19.	국토교통과학기술진흥원	초연결지능도시핵심기반기술개발(R&D)
	04.13.	정보통신기획평가원	ICT 진흥 및 혁신기반 조성(R&D)
		정보통신기획평가원	국방AI인재양성
		한국산업기술기획평가원	소재부품기술개발
		한국연구재단	국가간협력기반조성(R&D)
		한국연구재단	이공학학술연구기반구축(R&D)
		우주항공청	우주기술실용화촉진지원사업(R&D)
		우주항공청	우주소형무인제조플랫폼실증사업(R&D)
	06.09.	과학치안진흥센터	치안현장 맞춤형 연구개발(폴리스랩3.0)

규제개혁법무담당관 / 김보경 / 2025-09-11 13:04:56 /

1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건

1-4. 구축 이후 고객센터 문의·민원을 오류·접속장애·중복입력 등으로 구분

【과학기술정보분석과 사무관 장호원 044-202-6963】

규제개혁법무담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /

o IRIS 구축 완료('22년) 고객센터를 통해 접수된 오류·접속장애·중복입력 등 문의·민원 현황은 다음과 같습니다.

< 고객센터(콜센터)를 통해 접수된 오류·접속 장애 관련 문의·민원 현황>

구분	2024년	2025년	2026년	합계
시스템 오류 및 접속 장애	1,053	732	2,929	4,714

※ 중복입력 관련으로 접수된 문의·민원은 없음

규제개혁법무담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /

1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건

1-5 연구자가 동일 정보를 다른 시스템에 재입력하는 항목

【과학기술정보분석과 사무관 장호원 044-202-6963】

규제개혁법무담당관 / 검토결과 / 2026-09-11 13:04:56 /

o 국가R&D 수행 과정에서 연구자의 중복 정보입력 부담 완화를 위해 IRIS과 외부 시스템 간 연계*를 통한 자동 입력 지원 중

* 국가R&D 참여 시 연구자 실적(KRI), 자격요건(대·중소·중견기업, 기업신용정보 등) 및 성과 증빙(논문, 특허 등) 등 86개 정보 항목을 연계 수집 중

- 다만, 일부 인건비 계상률 등과 같이 시스템 목적에 따라 자동 연계 정보 외에 추가적인 정보입력이 필요한 사례* 존재

* IRIS는 「국가연구개발사업 연구개발비 사용기준」에 따라 '연간 인건비 계상률'만 입력하지만, 연구비관리시스템(Ezbaro, RCMS)에서는 매월 인건비 집행을 위해 '월간 인건비 계상률' 추가 입력

< (참고) 인건비 집행을 위해 연구비관리시스템 자동연계 및 추가입력 정보 예시 >

구분	항목
자동 연계	전문기관, 과제명, 연구개발기관, 협약구분, 과제구분, 수행구분, 연구책임자, 참여연구원의 참여정보(국가연구자번호, 성명, 역할구분, 참여기간, 연 인건비 계상률, 이메일주소, 휴대전화번호, 참여여부), 연구개발기간, 연구개발비 총액 및 비목별 계상내역 등
추가 입력	월 인건비 계상률

규제개혁법무담당관 / 검토결과 / 2026-09-11 13:04:56 /

o 과기정통부는 시스템 분산에 따른 로그인/회원가입 및 중복 정보입력 부담을 완화하기 위해 '연구24*'를 구축 완료하고('26.6월), 4대 연구지원시스템을 통합 구축** 추진 중이며(~'28),

* 한 번의 로그인으로 10개 주요 국가R&D 시스템을 이용할 수 있는 통합 로그인(SSO) 사이트

** IRIS(연구자, 연구과제) + Ezbaro(연구비) + RCMS(연구비) + NTIS(정보포털) → IRIS 중심 통합

- 연구기관 자체시스템(MIS)에서 과제정보(비목, 연구자 등) 변경 시 IRIS에 자동 반영될 수 있도록 시스템 간 연계 추진 중('26~)

과학기술정보통신부

1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건

1-6 IRIS 도입 전후 연구관리 행정시간·비용 감소 효과 측정자료

【과학기술정보분석과 사무관 장호원 044-202-6963】

o IRIS 개통 이후('22년~) 매년 만족도 조사*를 통해 연구관리 행정시간 · 비용 감소 효과 측정 중이며, 주요 결과는 아래와 같습니다.

* IRIS 이용자를 대상으로 ①IRIS 핵심목표 달성 수준(행정부담 완화, 연구관리 효율성), ②IRIS 방향성 사용자 공감수준, ③향후 기능개선 필요 수준 등 설문조사

- 기존 각 부처별 분산 운영되던 연구지원시스템의 통합으로 연구 현장의 행정부담 경감 및 연구관리 효율성이 제고되었으며,

※ (통합前) 부처·전문기관별 개별 공고, 연구자정보 중복 입력, 기능·서식·항목 다양
→ (통합後) IRIS 시스템에 통합 공고, 연구자정보 중복 입력 불필요, 표준화 및 간소화

- 도입 초기 시스템 불안정 및 숙지도 미흡에 따른 불편을 해소하고, 시스템 안정화와 기능 완성도 제고를 통해 이용자 만족도 지속 향상

< '22 ~ '25년간 행정부담 완화 및 연구관리 효율성 관련 만족도 점수 >

설문조사 항목 (행정부담 완화 및 연구관리 효율성 관련 항목만 발췌)	연도별 만족도 점수				'22년→'25년
	2022	2023	2024	2025	
표준서식을 통한 과제접수 편의	62.1	63.7	67.5	73.4	**+11.3점**
NRI 정보 활용을 통한 정보입력 편의	67.0	70.3	73.4	77.4	**+10.4점**
연구개발계획서 재활용을 통한 중복 제출 감소	72.0	74.9	76.9	81.6	**+9.6점**
전자서명을 통한 협약 행정부담 감소	77.3	80.9	83.1	87.7	**+10.4점**
외부 DB 연계를 통한 연구자정보 중복입력 감소	69.5	70.2	72.1	75.0	**+5.5점**
연구행정 간소화 및 연구환경 개선 기여	66.3	72.3	77.6	80.2	**+13.9점**
6개 관련 지표 단순평균	**69.0**	**72.1**	**75.1**	**79.2**	**+10.2점**

규제개혁법무담당관 / 김토결 / 2026-09-11 13:04:56 /

1. IRIS 구축·운영 관련 자료 요구의 건

1-7. 구축 이후 이용자 만족도 및 주요 개선요구 미조치사항

【과학기술정보분석과 사무관 장호원 044-202-6963】

o IRIS 개통 이후('22년~) 실시한 만족도 조사 결과 및 주요 개선 요청사항에 대한 조치 결과는 아래와 같습니다.

- 도입 초기 시스템 불안정 및 숙지도 미흡에 따른 불편을 해소하고, 시스템 안정화와 기능 완성도 제고를 통해 이용자 만족도 지속 향상

< 만족도 조사 주요내용 >

연도	만족도 점수	설문 결과에 따른 차년도 주요 개선요구	개선여부
2022년	70.6점	- 과제 접수 단계 표준서식 적용 확대	개선완료
		- 연구자·과제 정보 재활용 구조 설계	개선완료
2023년	70.5점	- 과제 불러오기 기능 도입	개선완료
		- 평가위원 심의 기능 개선	개선완료
2024년	73점	- NRI↔KRI 양방향 연계 강화	개선완료
		- 문의 창구 R&D신문고로 일원화	개선완료
2025년	75점	- 모바일 환경에서 IRIS 기능 강화	개선 중 ('26년 완료 예정)

규제개혁법무담당관 / 김토경 / 2026-09-11 13:04:56 /